

AWARDOX

Jogi és adatvédelmi dokumentumcsomag

az awardox.com szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.08.01-től

Verzió: 1.0

Tartalom

1. Adatkezelési tájékoztató (Privacy Policy)
2. Általános Szerződési Feltételek / Felhasználási feltételek (Terms)
3. Süti tájékoztató (Cookie Policy)
4. Információbiztonság és adatvédelem (Security & Data Protection)
5. Bevezetés előtti ellenőrzőlista

Készült: 2026. július 29.

1. Adatkezelési tájékoztató

Röviden

Az Awardox a saját felhasználói fiókok, előfizetések, ügyfélszolgálat és weboldal működtetése körében jellemzően adatkezelő. A pályázatszervező által létrehozott fotópályázat nevezési, zsűrizési és eredményadatai tekintetében az Awardox jellemzően a szervező adatfeldolgozója. A pontos szerepeket minden adatfolyamnál külön kell meghatározni.

1.1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adat	Tartalom
Üzemeltető / adatkezelő	BIPRO Consulting Kft.
Székhely	2112 Veresegyház, Kilátó utca 1/c.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám	13-09-225704
Adószám	14582136-2-13
Nemzetközi adószám	HU14582136
E-mail	info@awardox.com
Weboldal	https://awardox.com

1.2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az awardox.com weboldal, valamint az Awardox Contests, Awardox Results, ügyfélszolgálati és kapcsolódó online szolgáltatások használata során végzett személyesadat-kezelésekre vonatkozik. A pályázatszervezők saját pályázataikhoz külön adatkezelési tájékoztatót kötelesek biztosítani, ha ők határozzák meg a nevezők adatkezelésének célját és eszközeit.

1.3. Fogalmak és szerepek

- Adatkezelő: aki meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.
- Adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében és utasításai alapján kezel személyes adatokat.
- Pályázatszervező: az Awardox Contests használatával fotópályázatot létrehozó személy vagy szervezet.
- Felhasználó: minden regisztrált személy, ideértve a pályázót, szervezőt, zsűritagot és Results-felhasználót.
- Pályázati tartalom: nevezési adat, feltöltött kép, képcím, kategória, pontszám, díj, eredmény és kapcsolódó metaadat.

1.4. Az adatkezelések részletei

Adatkezelés	Adatok	Cél	Jogalap	Megőrzés
Weboldal megtekintése	IP-cím, időpont, kért URL, böngésző- és eszközadat, technikai napló	A weboldal biztonságos működése, hibakeresés, visszaélések megelőzése	Jogos érdek; a feltétlenül szükséges sütiknél az elektronikus hírközlési szabályok szerinti szükségesség	30 nap
Fiók regisztrációja és kezelése	Név, felhasználónév, e-mail, jelszó titkosított lenyomata, nyelv, szerepkör, fiókállapot	Felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, hozzáférés biztosítása	Szerződés teljesítése / szerződéskötést megelőző lépések	Fiók fennállása + 30 nap
Awardox Results használata	Fotópályázatok, képcímek, eredmények, elfogadások, díjak, országok, minősítési adatok, opcionális azonosítók	Eredmények nyilvántartása, elemzése, exportja és minősítési előrehaladás követése	Szerződés teljesítése; opcionális adatoknál a felhasználó döntése	Fiók fennállása + 30 nap
Pályázat szervezése	Szervező kapcsolati adatai, pályázati beállítások, zsűritagok adatai, kommunikációs és adminisztrációs adatok	Fotópályázat létrehozása és működtetése	Szerződés teljesítése	Szerződés + 30 nap
Nevezés fotópályázatra	Név, e-mail, ország, tagsági/azonosító adatok, feltöltött képek és metaadatok, nevezési állapot, fizetési státusz	A szervező pályázatának lebonyolítása	A szervező által meghatározott jogalap; az Awardox adatfeldolgozóként járhat el	A szervező utasítása és pályázati szabályzata szerint
Zsűrizés és eredményközlés	Zsűritag azonosítója, pontszám, döntés, megjegyzés; pályázó neve, kép, eredmény, díj	Értékelés, eredmények megállapítása, közzététele, scorecard küldése	A szervező által meghatározott jogalap; szerződés teljesítése	Szerződés + 30 nap
Fizetés és számlázás	Fizető neve, e-mail, tranzakcióazonosító, összeg, pénznem, státusz, számlázási adatok. Bankkártyaadatot az Awardox lehetőleg nem tárol.	Díjfizetés, visszaigazolás, számviteli kötelezettség	Szerződés teljesítése és jogi kötelezettség	Számviteli iratok: jogszabály szerinti idő;
Ügyfélszolgálat és ticketek	Név, e-mail, fiókaazonosító, üzenetek, csatolmányok, technikai adatok	Kérdések és hibák kezelése, jogi igények védelme	Szerződés teljesítése és jogos érdek	Ticket lezárása + 1 év]
Rendszerüzenetek	Név, e-mail, esemény típusa, kézbesítési adatok	Fiók-, pályázati-, eredmény- és biztonsági értesítések küldése	Szerződés teljesítése / jogos érdek	Kapcsolódó fiókadatokkal együtt
Hírlevél vagy marketing	Név, e-mail, hozzájárulás időpontja és forrása	Termék- és pályázati hírek küldése	Hozzájárulás; meglévő ügyfélnél alkalmazható külön szabály jogi ellenőrzéssel	Leiratkozásig

1.5. Kötelező és önkéntes adatok

A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen mezőket az Awardox egyértelműen jelöli. Ezek hiányában a fiók vagy az adott funkció nem biztosítható. Az opcionális mezők megadása önkéntes, és azok törlését a felhasználó a fiókbeállításokban vagy az adatkezelőnél kérheti, kivéve, ha megőrzésük jogi igény vagy jogszabály miatt szükséges.

1.6. Fotók, szerzői jog és nyilvános eredmények

A feltöltött fotó személyes adatot is tartalmazhat, különösen, ha felismerhető személyt ábrázol, vagy a fájl metaadatai hely- és készülékadatokat tartalmaznak. A feltöltő és a pályázatszervező felel azért, hogy a kép kezelése, zsúrízése és közzététele megfelelő joggalalppal történjen, és hogy rendelkezzen a szükséges szerzői, személyiségi és egyéb engedélyekkel.

A nyilvános eredménygalériában csak a pályázati szabályzat és a szervező beállításai szerinti adatok jelenhetnek meg, például a szerző neve, ország, képcím, kép, elért eredmény és díj. A nyilvánosság pontos körét a nevezés előtt közölni kell.

1.7. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Awardox kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak. A tényleges szolgáltatókat az indulás előtt fel kell mérni és az alábbi táblázatban fel kell tüntetni.

Szolgáltató	Feladat	Adatok / hely	Garancia
Websupport s. r. o.	Web- és adatbázis-tárhely, biztonsági mentés	EU/EGT ország, adatközpont	Adatfeldolgozási szerződés
Websupport s. r. o.	Tranzakciós e-mailek	Név, e-mail, üzenet metaadatai; [hely]	DPA / SCC szükség szerint
PayPal inc.	Online fizetés	Fizetési és tranzakciós adatok; a PayPal önálló adatkezelő is lehet	Saját adatvédelmi feltételek
Google	Forgalmi statisztika	Cookie/azonosító, eszköz- és használati adat; [hely]	Hozzájárulás, DPA, SCC szükség szerint
Awardox	Ügyfélszolgálat, naplózás vagy mentés	EU/EGT ország, adatközpont	DPA / hozzáférés-szabályozás

1.8. Adattovábbítás az EGT-n kívülre

Amennyiben valamely szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel adatot, az Awardox csak megfelelő adattovábbítási mechanizmus mellett továbbít adatot, például megfelelőségi határozat, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek és szükség esetén kiegészítő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával.

1.9. Automatizált döntéshozatal

Az Awardox nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely a felhasználóra nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti. A zsűri pontszámain alapuló rangsorolás a pályázati szabályzat szerint történik; a végleges eredmény felelőse a pályázatszervező.

1.10. Az érintettek jogai

- tájékoztatást és hozzáférést kérhet a személyes adataihoz;
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérheti adatainak törlését, ha annak feltételei fennállnak;
- kérheti az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a hozzájárulását bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja;
- jogosult lehet adathordozhatóságra;
- panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulhat.

Kérelmek benyújtása: info@awardox.com. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül kezeli. Szükség esetén a személyazonosság igazolásához arányos további információt kérhet.

1.11. Panasz és jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: naih.hu), illetve a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti uniós felügyeleti hatóságnál. Az érintett bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

1.12. Adatbiztonság és incidensek

Az Awardox a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A nyilvánosan vállalható intézkedéseket a jelen csomag 4. fejezete tartalmazza. Adatvédelmi incidens esetén az Awardox dokumentálja az eseményt, mérsékli a következményeket, és jogszabályi feltételek fennállása esetén értesíti a felügyeleti hatóságot, valamint a magas kockázattal érintett személyeket.

1.13. Gyermek adatai

Az Awardox általános szolgáltatása 14 éves kortól használható. Kiskorú nevezők esetén a pályázatszervező köteles a korhoz, országhoz és adatkezelési célhoz igazodó szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulásról, valamint a gyermekbarát tájékoztatásról gondoskodni. A gyermekekre vonatkozó pontos folyamatot külön ellenőrizni kell.

1.14. A tájékoztató módosítása

Az Awardox a tájékoztatót jogszabály-, szolgáltatás- vagy adatkezelési változás esetén módosíthatja. A lényeges változásokról a felhasználókat megfelelő módon, például a weboldalon vagy e-mailben értesíti. A korábbi verziók elérhetőek lesznek a weboldalon.

2. Általános Szerződési Feltételek és Felhasználási Feltételek

2.1. Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Szolgáltató	Bipro Consulting Kft.
Székhely	2112 Veresegyház, Kilátó utca 1/c.

Adat	Tartalom
Magyar / nemzetközi adószám	14582136-2-13 / HU14582136
Kapcsolat	info@awardox.com
Tárhelyszolgáltató kötelező adatai	Websupport s. r. o. / Cégjegyzékszám: 36 421 928 / Községi adószám: SK2021869234

2.2. A szolgáltatás tárgya

Az Awardox online szoftverszolgáltatás, amely fotópályázatok létrehozását, nevezések és képek fogadását, zsűrizést, eredménykezelést, kommunikációt és riportálást, továbbá fotós eredmények és minősítési előrehaladás nyilvántartását támogathatja. Az egyes csomagok aktuális funkcióit, mennyiségi korlátait, díjait és időtartamát a weboldalon vagy az egyedi ajánlatban közzétett csomagleírás határozza meg.

Az Awardox technikai eszközt biztosít; nem pályázatszervező, zsűri, jogkezelő, könyvelő vagy hivatalos minősítő szervezet, kivéve, ha egy adott eseménynél ezt kifejezetten írásban vállalja.

2.3. Regisztráció és fiókbiztonság

- A felhasználó valós, pontos és naprakész adatokat ad meg, és azokat szükség esetén frissíti.
- A fiók személyes; a belépési adat nem osztható meg jogosulatlan személlyel.
- A felhasználó megfelelően erős és egyedi jelszót használ, és haladéktalanul jelzi a gyanús hozzáférést.
- A szerepköröket és jogosultságokat kizárólag rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Az Awardox jogosult a fiókot ellenőrizni, korlátozni vagy felfüggeszteni, ha visszaélés, biztonsági kockázat vagy jogsértés alapos gyanúja merül fel.

2.4. Csomagok, díjak és fizetés

Az ingyenes és fizetős csomagok feltételeit a mindenkor hatályos árlista, csomagoldal vagy egyedi ajánlat tartalmazza. A díjak pénzneme, adótartalma, számlázási időszaka, automatikus megújulása, nevezésenkénti díja és esetleges minimumdíja egyértelműen feltüntetendő.

A fizetést külső fizetési szolgáltató, például PayPal dolgozhatja fel. A fizetési szolgáltató saját feltételei és adatvédelmi szabályai is alkalmazandók. Az Awardox a teljes bankkártyaadatot nem kéri és nem tárolja, amennyiben a fizetés a szolgáltató felületén történik.

Nemfizetés vagy sikertelen megújítás esetén az Awardox értesítést küldhet, korlátozhatja a fizetős funkciókat, majd 30 napos türelmi idő után visszaminősítheti vagy felfüggesztheti a szolgáltatást. A hozzáférés megszűnése előtti exportlehetőséget és adatmegőrzési időt a csomagleírásban egyértelműen közölni kell.

2.5. Fogyasztókra vonatkozó rendelkezések

Ha a felhasználó fogyasztóként vásárol, a kötelező fogyasztóvédelmi jogok nem korlátozhatók. Digitális szolgáltatás azonnali megkezdése és az ellátási jog esetleges elvesztése csak a vonatkozó jogszabály szerinti kifejezett előzetes hozzájárulással és tudomásulvétellel kezelhető.

2.6. A pályázatszervező kötelezettségei

- jogszerű, pontos és teljes pályázati szabályzatot tesz közzé;

- meghatározza az adatkezelési célokat, jogalapokat, megőrzési időt, címzetteket és nyilvánosságot;
- biztosítja a szükséges szerzői, személyiségi, fogyasztóvédelmi, adózási, számlázási és engedélyezési feltételeket;
- kizárólag megfelelő jogosultságú adminisztrátorokat és zsűritagokat hív meg;
- gondoskodik a díjak, visszatérítések, eredmények és panaszok szabályos kezeléséről;
- nem állítja, hogy az Awardox vagy valamely szövetség hivatalosan támogatja a pályázatot, ha nincs erre írásos engedély;
- adatkezelőként megfelelő adatfeldolgozási szerződést köt az Awardoxszal, ha ez szükséges.

2.7. A pályázó és zsűritag kötelezettségei

- A pályázó csak olyan képet tölt fel, amelyhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik, és amely megfelel a pályázati szabályzatnak.
- A pályázó felel a képen szereplő személyekkel és védett tartalmakkal kapcsolatos engedélyekért.
- A pályázó nem manipulálja a nevezést, fizetést, szavazást vagy eredményt.
- A zsűritag bizalmasan kezeli a még nem nyilvános nevezéseket, pontszámokat és eredményeket, és jelzi az összeférhetetlenséget.
- A zsűritag döntése szakmai vélemény; az Awardox nem felel a pontozás tartalmáért, kivéve a rendszer számítási hibáját.

2.8. Feltöltött tartalom és licenc

A felhasználó megtartja a feltöltött tartalomhoz fűződő jogait. A szolgáltatás működtetéséhez nem kizárólagos, területileg a szolgáltatás működéséhez szükséges, időben a fiók vagy pályázat fennállásához és a megőrzési időhöz igazodó, tovább nem értékesíthető engedélyt ad az Awardoxnak a tartalom tárolására, technikai másolására, átméretezésére, megjelenítésére és továbbítására.

A pályázatszervezőnek külön kell szabályoznia a saját promóciós, katalógus-, közösségimédia- vagy kiállítási felhasználását. Az Awardox nem szerez korlátlan kereskedelmi jogot a fotókhoz pusztán a feltöltéssel.

2.9. Tiltott használat

- jogellenes, sértő, megtévesztő, gyűlöletkeltő vagy más jogát sértő tartalom feltöltése;
- kártevő, automatizált támadás, jogosulatlan adatgyűjtés, reverse engineering a jog által megengedett körön túl;
- biztonsági intézkedések megkerülése vagy más fiókjának használata;
- túlzott terhelés, spam, csalárd fizetés vagy pályázati manipuláció;
- személyes adatok jogalap nélküli tömeges feltöltése vagy exportja;
- az Awardox márkanév, logó vagy felület megtévesztő használata.

2.10. Szolgáltatási szint, karbantartás és változtatás

Az Awardox törekszik a folyamatos elérhetőségre, de – külön vállalt SLA hiányában – nem garantál megszakítás nélküli vagy hibamentes működést. Tervezett karbantartásról lehetőség szerint előzetes értesítést ad. Sürgős biztonsági vagy üzemeltetési okból azonnali beavatkozás is történhet.

A szolgáltatás funkciói módosulhatnak. Lényeges, a fizetős szolgáltatást hátrányosan érintő változásról megfelelő előzetes tájékoztatást kell adni, és adott esetben felmondási vagy arányos visszatérítési lehetőséget kell biztosítani.

2.11. Adatmentés és export

A felhasználó felel a számára fontos eredmények, riportok és pályázati anyagok rendszeres exportjáért. Az Awardox a website szolgáltató szerinti ütemezésben készít biztonsági mentést. A biztonsági mentés nem helyettesíti a felhasználói archiválást, és nem feltétlenül alkalmas egyetlen felhasználói elem azonnali visszaállítására.

2.12. Felfüggesztés, felmondás és adattörlés

A felhasználó a fiókot vagy előfizetést a felületen vagy írásban mondhatja fel. Az Awardox súlyos szerződésszegés, jogellenes használat, biztonsági kockázat vagy tartós díjhátralék esetén – sürgős esetet kivéve előzetes felszólítás után – korlátozhatja vagy megszüntetheti a hozzáférést.

A megszűnés után az adatok exportjára 3 nap áll rendelkezésre, majd az aktív rendszerekből törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve a jogszabály, jogi igény, csalásmegelőzés vagy a pályázatszervező dokumentált utasítása alapján szükséges adatokat. A biztonsági mentésekből való végleges kivezetés ideje 30 nap.

2.13. Szavatosság és felelősség

Az Awardox a kötelező jogszabályi felelősséget nem zárja ki. A szolgáltató nem felel a pályázati szabályzat, zsűridöntés, felhasználói tartalom, szerzői jogi engedély, adózás, fizetési vita vagy külső szolgáltató döntésének tartalmáért, ha azok felett nincs ellenőrzése.

Vállalkozás felhasználó esetén – a szándékosan okozott, életet, testi épséget vagy egészséget károsító, illetve jogszabály alapján nem korlátozható károk kivételével – a szolgáltató összesített felelőssége az előző 12 hónapban megfizetett díj összegére korlátozható. Fogyasztóval szemben csak a kötelező jogszabályokkal összhangban alkalmazható korlátozás.

2.14. Panaszkezelés és támogatás

Kapcsolat és panasz: info@awardox.com. Az Awardox a panaszokat a vonatkozó jogszabályok és a közzétett támogatási feltételek szerint kezeli. A hibajegyben bizalmas jelszót, teljes fizetési kártyaadatot vagy szükségtelen különleges személyes adatot nem szabad megadni.

2.15. Irányadó jog és jogviták

Jelen feltételekre a magyar jog irányadó. Fogyasztó esetén ez nem fosztja meg a felhasználót a lakóhelye szerinti kötelező védelemtől és illetékességi jogoktól. Vállalkozások közötti jogvitára illetékes bíróság vagy választottbíróság köthető ki, jogi ellenőrzés mellett.

2.16. A feltételek módosítása

Az Awardox a feltételeket jogszabályi, biztonsági, műszaki vagy üzleti okból módosíthatja. Lényeges változásról ésszerű idővel korábban értesítést ad. A módosítás hatálybalépése előtt a felhasználó jogosult lehet a szolgáltatás megszüntetésére. A korábbi változatok a weboldalon érhetők el.

3. Süti tájékoztató

3.1. Mi az a süti?

A süti egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a böngészőben vagy eszközön tárol. Segíthet a munkamenet fenntartásában, a biztonságban, a nyelvi és adatvédelmi beállítások megjegyzésében, valamint – hozzájárulás esetén – statisztikai vagy marketing célokat is szolgálhat.

3.2. Süti kategóriák

Kategória	Cél	Jogalap / aktiválás
Feltétlenül szükséges	Bejelentkezés, munkamenet, biztonság, terhelésselosztás, cookie-beállítás megjegyzése	Hozzájárulás nélkül is működhet, ha valóban szükséges
Funkcionális	Nyelv, felületi preferencia, kényelmi beállítás	Főszabály szerint hozzájárulás, kivéve ha a felhasználó által kért funkcióhoz feltétlenül szükséges
Statisztikai	Látogatottság és használat mérése	Előzetes hozzájárulás
Marketing	Hirdetés, remarketing, profilalkotás	Előzetes hozzájárulás
Külső média	Beágyazott videó, térkép vagy közösségi tartalom	Előzetes hozzájárulás, ha az eszköz adatot ír/olvas vagy továbbít

3.3. Az Awardox által használt sütik

Név / szolgáltató	Kategória	Cél	Időtartam	Harmadik fél / ország
Joomla session cookie	Szükséges	Bejelentkezési és munkamenet-állapot	Munkamenet végéig	Awardox / tárhely helye
Google analitikai cookie	Statisztikai	Látogatottság mérése	Google szabályok szerint	Google

3.4. Hozzájárulás kezelése

Az első látogatáskor a felhasználó a szükséges sütiken kívüli kategóriákat külön engedélyezheti vagy elutasíthatja. A hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű. Az oldal alapvető tartalma a nem szükséges sütik elfogadása nélkül is elérhető marad, kivéve azt a konkrét külső funkciót, amely az adott sütihez kötődik.

A választás bármikor módosítható a „Süti beállítások” linken. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű, mint annak megadása. Visszavonás után a rendszer nem helyez el új, nem szükséges sütit; a már tárolt sütik törlését a böngészőben is el lehet végezni.

3.5. Böngészőbeállítások

A legtöbb böngészőben a süti megtekinthetők, törölhetők és blokkolhatók. A teljes tiltás miatt egyes alapfunkciók – különösen a bejelentkezés – nem működhetnek megfelelően. A böngésző gyártójának súgója tartalmazza az aktuális lépéseket.

3.6. A tájékoztató módosítása és kapcsolat

A sütilista a weboldal vagy a szolgáltatók változásával frissülhet. Kapcsolat adatvédelmi kérdésben: info@awardox.com. A személyes adatok cookie-kon keresztüli kezelésére az Adatkezelési tájékoztató is vonatkozik.

4. Információbiztonság és adatvédelem

Nyilvános Security & Data Protection oldal tervezete

4.1. Biztonsági alapelveink

Az Awardox célja, hogy a személyes adatokat, fotókat, pályázati eredményeket és felhasználói fiókokat a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védje. Biztonsági programunk alapelvei: szükséges hozzáférés, legkisebb jogosultság, rétegzett védelem, adatminimalizálás, naplózhatóság, rendszeres frissítés és incidensekre való felkészülés.

4.2. Technikai intézkedések

- Titkosított adatátvitel HTTPS/TLS használatával.
- A jelszavak korszerű, egyirányú és sózott jelszó-hash formájában történő tárolása; az Awardox nem ismeri a felhasználó eredeti jelszavát.
- Szerepkör-alapú jogosultságkezelés a szervezői, zsűri-, pályázói és adminisztrátori funkciók elkülönítésére.
- Munkamenet- és CSRF-védelem, bemeneti ellenőrzés, biztonságos fájlfeltöltési korlátozások.
- Rendszer- és alkalmazásnaplók a hibák, jogosulatlan hozzáférési kísérletek és biztonsági események észlelésére. A naplók hozzáférése korlátozott.
- Rendszeres szoftver-, Joomla-, bővítmény- és kiszolgálófrissítés, valamint sérülékenységek kockázatalapú javítása.
- Adatbázis- és fájlhozzáférések korlátozása, adminisztratív felületek fokozott védelme.
- Feltöltött fájlok típus-, méret- és tartalmi ellenőrzése, valamint közvetlen futtatásuk megakadályozása.

4.3. Szervezési intézkedések

- A hozzáférést csak azok a személyek kapják meg, akiknek feladatukhoz szükséges.
- A kiemelt jogosultságokat rendszeresen felülvizsgáljuk és a megszűnt hozzáféréseket visszavonjuk.
- Az adatfeldolgozókat biztonsági és adatvédelmi szempontból értékeljük, és szükség szerint adatfeldolgozási szerződést kötünk velük.
- A fejlesztési és éles környezetet lehetőség szerint elkülönítjük; éles személyes adatot tesztelésre csak indokolt és megfelelően védett módon használunk.
- Változáskezelési, mentési, incidenskezelési és jogosultságkezelési eljárást tartunk fenn.
- A munkatársakat és közreműködőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

4.4. Adatminimalizálás és megőrzés

Csak a szolgáltatáshoz, jogi kötelezettséghez vagy biztonsághoz szükséges adatokat kérjük. Megőrzési időket adatkezelési célonként határozunk meg. A már nem szükséges adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, figyelembe véve a biztonsági mentések életciklusát, a szervezői utasításokat és a jogi igényeket.

4.5. Fizetésbiztonság

Az online fizetést külső, erre szakosodott fizetési szolgáltató kezelheti. Az Awardox célja, hogy ne tároljon teljes bankkártyaszámot vagy kártyabiztonsági kódot. A fizetési szolgáltató saját biztonsági és adatvédelmi feltételei alkalmazandók.

4.6. Fotók és pályázati adatok védelme

- A nem nyilvános nevezésekhez csak az adott pályázat jogosult szervezői, zsűritagjai és technikai adminisztrátorai férhetnek hozzá.
- A zsűrizés beállítástól függően anonim vagy azonosított módon történhet; ezt a pályázati szabályzatnak és a felületnek egyértelműen jeleznie kell.
- A nyilvános galériába csak a szervező által publikált adatok kerülnek.
- Az exportált fájlok biztonságos kezeléséért és törléséért az exportot végző felhasználó is felel.
- A képmetaadatok – például GPS-adatok – törlését nem végezzük.

4.7. Incidenskezelés

Biztonsági esemény esetén megvizsgáljuk annak jellegét, az érintett adatokat és személyeket, mérsékeljük a kárt, megőrizzük a szükséges bizonyítékokat, kijavítjuk a kiváltó okot és dokumentáljuk az intézkedéseket. Ha személyes adatok sérülése a jogszabály szerint bejelentésköteles, az illetékes felügyeleti hatóságot indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül értesítjük. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

4.8. Felelős hibabejelentés

Biztonsági hibát a info@awardox.com címen lehet bizalmasan jelezni. A bejelentés tartalmazza a hiba leírását, reprodukálási lépéseit és várható hatását, de ne tartalmazzon szükségtelenül letöltött személyes adatokat. Kérjük, ne végezzen szolgáltatásmegtagadást, adatmódosítást, tartós hozzáférést vagy más felhasználót érintő tesztet.

4.9. Ügyfél- és szervezői felelősség

A biztonság közös felelősség. Javasoljuk az egyedi, erős jelszót, a jelszókezelő használatát, a megosztott adminfiókok kerülését, a jogosultságok rendszeres felülvizsgálatát, az exportált adatok védelmét és a gyanús események azonnali jelzését. A szervező felel a saját adminisztrátorai és zsűritagjai megfelelő kijelöléséért.

4.10. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdés: info@awardox.com. Biztonsági bejelentés: info@awardox.com. Általános támogatás: info@awardox.com.

